

# ***Pokini***

## **Pokini E11C**



## **Handbuch**

**Deutsch**

## Inhaltsverzeichnis

1. Lernen Sie Ihr Pokini E11C kennen .....	2
1.1.    Lieferumfang .....	2
2. Ansichten .....	2
2.1.    Funktionstasten .....	6
2.2.    Zusammenklappen Ihres Pokini E11C .....	7
2.3.    Die drehbare Kamera .....	7
2.4.    Austausch der Stylus Stift Batterie .....	8
3. Einrichten Ihres Pokini E11C .....	8
3.1.    Erstinbetriebnahme des Pokini E11C .....	8
3.2.    Windows 11 Einrichtung .....	9
4. Grundlegende Verwendung .....	10
4.1.    Ausschalten des Pokini E11C .....	10
4.2.    Ruhezustand aktivieren .....	11
4.3.    Aufwecken Ihres Pokini E11C .....	11
4.4.    Grundlegende Touchpad-Bedienung .....	12
4.5.    Taskleiste .....	14
5. Einrichtung und Verbindungen .....	15
5.1.    Apps anheften und wieder entfernen .....	15
5.2.    Mit einem WLAN Netzwerk verbinden .....	16
5.3.    Benutzen des Micro SD-Karten Slots .....	16
5.4.    Externes Gerät Verbinden .....	17
6. Batterie .....	18
6.1.    Aufladen der Batterie .....	18
6.2.    Überprüfen des Batteriestatus .....	19
7. Windows Hilfe und Problemlösung .....	20
7.1.    Problemlösung .....	20
7.2.    Probleme mit dem Display .....	21
7.3.    Probleme mit Sleep Mode .....	21
7.4.    Probleme mit dem Sound .....	22
7.5.    Andere Probleme .....	22
7.6.    Aufgeblähter Lithium-Ionen-Akku .....	23
8. Technische Daten des Pokini E11C .....	24
9. Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit EXTRA Computer .....	25
9.1.    Kontaktaufnahme mit EXTRA Computer .....	25

## 1. Lernen Sie Ihr Pokini E11C kennen

### 1.1. Lieferumfang

Entpacken Sie Ihre Verpackung sorgfältig und entnehmen Sie die unten aufgeführten Artikel. Falls eines der Elemente fehlt oder beschädigt ist, kontaktieren Sie umgehend Ihren Händler:



1x Pokini Rugged Notebook E11C



1x AC-Adapter und ein Netzkabel



1x Stylus

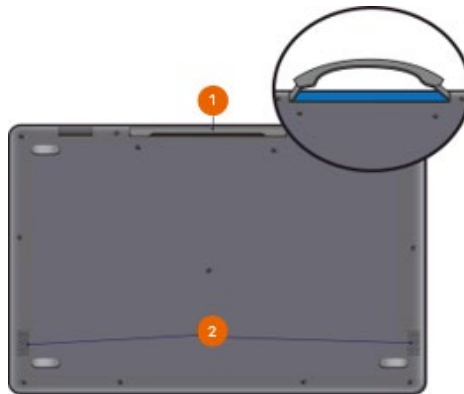
## 2. Ansichten

### Vorderseite



1. **Schwenkbare Kamera:** Die schwenkbare Kamera eröffnet Ihnen Möglichkeiten zur Videotelefonie, Videoaufzeichnung und für Fotoaufnahmen.
2. **Mikrofone:** Die Mikrofone ermöglichen Ihnen Audioaufnahmen und Spracheingaben.
3. **Touchscreen:** Der Hauptbildschirm Ihres Pokini E11C ermöglicht die Bedienung mittels 10-Finger-Touchgesten sowie Eingaben mit dem mitgelieferten Digitizer Stylus.
4. **Ein-/Ausschalttaste:** Drücken Sie diese Taste, um Ihr Pokini E11C ein- oder auszuschalten.
5. **Statusanzeige:** Die Statusanzeige zeigt den aktuellen Energiestatus Ihres Pokini E11C an.
6. **Stylus-Halterung:** Die Stylus-Halterung ermöglicht das Befestigen des im Lieferumfang enthaltenen Stylus.
7. **Touchpad:** Das Touchpad ermöglicht die präzise Bedienung Ihres Geräts mittels Gestensteuerung.

## Unterseite



1. **Tragegriff:** Der integrierte Gummigriff ermöglicht Ihnen, Ihr Pokini E11C bequem und sicher zu tragen.
2. **Audiowiedergabe:** Das Soundsystem umfasst zwei 1,1W Stereolautsprecher für die hochwertige Wiedergabe von Musik, Benachrichtigungstönen und anderen Audiodaten.

## Rechte Seite



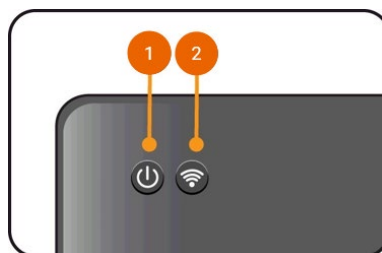
1. **Gummierte Abdeckung:** Indem Sie die Abdeckung aufklappen erhalten Sie Zugang zu den Schnittstellen.
2. **Kensington-Schloss:** Mit dem Kensington Lock können Sie Ihr Notebook sicher mit einem Kensington-Schloss abschließen.
3. **USB 3.2 Gen1 Typ-A:** Dieser Anschluss dient zum Verbinden von Geräten wie externen Speichermedien und Druckern. Er ermöglicht Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.
4. **RJ45-Anschluss:** Durch Einstecken des RJ45-Kabels können Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung mit Geschwindigkeiten von bis zu 1 Gbps herstellen.

## Linke Seite



1. **Gummierte Abdeckung:** Indem Sie die Abdeckung aufklappen erhalten Sie Zugang zu den Schnittstellen.
2. **USB 3.2 Gen1 Type-C:** Dieser Anschluss ermöglicht die Verbindung von Geräten wie externen Speichermedien und Druckern. Zusätzlich zur Übertragung von Video- und Audioinhalten per DisplayPort unterstützt er auch Power Delivery. Dabei erreicht er eine Datenübertragungsrate von bis zu 5 Gbps.
3. **HDMI-Anschluss:** Dieser Anschluss ermöglicht die Verbindung mit HDMI-fähigen Geräten. Er stellt sowohl Video- als auch Audioausgabe bereit.
4. **microSD-Kartensteckplatz:** Dieser Steckplatz unterstützt verschiedene microSD-Kartentypen:
  - SD-Karte (Secure Digital)
  - SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)
  - SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)
5. **Kombinierter Audioanschluss für Mikrofon/Kopfhörer:** Dieser Anschluss ermöglicht das Anschließen externer Lautsprecher oder Headsets per 3,5 mm Klinkenstecker.
6. **SIM-Kartensteckplatz:** Dieser Steckplatz ermöglicht das Einlegen von nano-SIM-Karten. Die Funktionsfähigkeit setzt ein verbautes LTE-Modem voraus.

## Bildschirm Rückseite



1. **Systemstatus-LED:** Diese LED-Anzeige zeigt den aktuellen Systemstatus an.
2. **Wi-Fi-Status-LED:** Diese LED-Anzeige zeigt den aktuellen Wi-Fi-Verbindungsstatus an.

## 2.1. Funktionstasten



Die folgenden Funktionstasten müssen nicht mit der Fn-Taste kombiniert werden, um ihre Funktion auszuführen.

- 
Stummschalten oder Tonausgabe aktivieren.
- 
Verringert die Lautstärke
- 
Erhöht die Lautstärke
- 
Wechsel der Anzeigeausgabe
- 
Verringert die Displayhelligkeit
- 
Erhöht die Displayhelligkeit
- 
MS-Teams: Kalender öffnen
- 
MS-Teams: Handheben
- 
Mikrofon an/aus
- 
MS-Teams: Videoteilen aus
- 
Anruf annehmen
- 
Anruf ablehnen /beenden

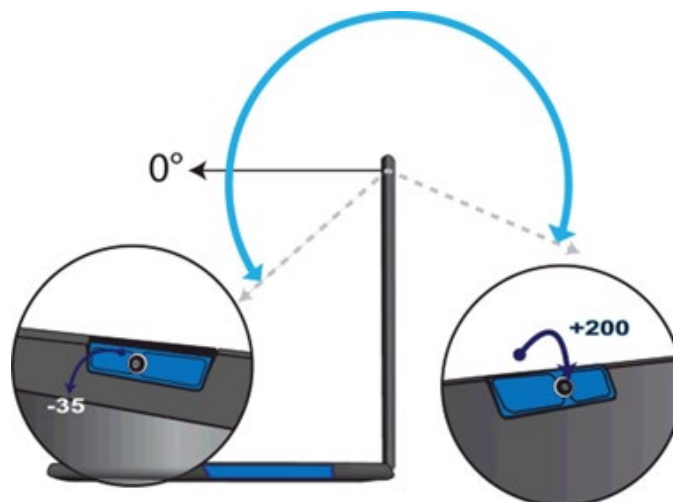
## 2.2. Zusammenklappen Ihres Pokini E11C



Dieses Notebook ist mit einem schwenkbaren 11,6-Zoll-Touchscreen-Bildschirm ausgestattet, der vielseitige Nutzungsmöglichkeiten bietet. Beim Öffnen des Geräts im herkömmlichen Notebook-Stil erhalten Sie Zugriff auf die Tastatur und das Touchpad. Wenn Sie die Tastatur hinter den Bildschirm klappen, wird das Gerät zu einem Tablet. Zusätzlich besteht die Option, den Bildschirm des Notebooks im Präsentationsmodus aufzustellen, was besonders für das Ansehen von Videos und Präsentationen geeignet ist.

## 2.3. Die drehbare Kamera

Je nachdem, in welchem Winkel die Kamera nach vorne ausgerichtet ist, haben Sie die Möglichkeit, den Kamerawinkel um 35 Grad nach unten anzupassen. Alternative können Sie Ihre Kamera um volle 200° schwenken und diese als Rückseitige Kamera wie gewohnt verwenden.



## 2.4. Austauschen der Stylus Stift Batterie



1. Drehen Sie das Endteil des Stylus ab.



2. Setzen Sie die AAAA-Batterie ein, wobei die positive (+) Kontaktseite der Batterie in Richtung der Stiftspitze zeigt. Entsorgen Sie die leere Batterie fachgerecht, beispielsweise in Sammelstellen beim Handel oder den Wertstoffhöfen.



3. Schrauben Sie das Endteil des Stylus wieder fest.

## 3. Einrichten Ihres Pokini E11C

### 3.1. Erstinbetriebnahme des Pokini E11C

**Hinweis:** Die Abbildungen in dieser Anleitung können je nach Konfiguration Ihres Gerätes abweichen.

#### Einschalten des E11C

Wenn Sie den Computer zum ersten Mal einschalten, schließen Sie das Netzteil an und laden Sie den Akku vollständig auf. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste (normalerweise 1 bis 2 Sekunden), um das Gerät einzuschalten.

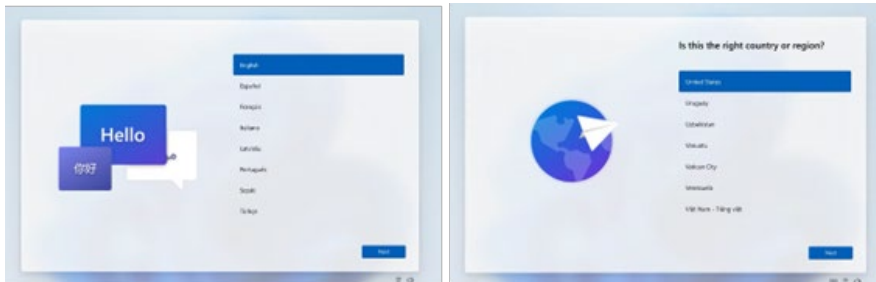




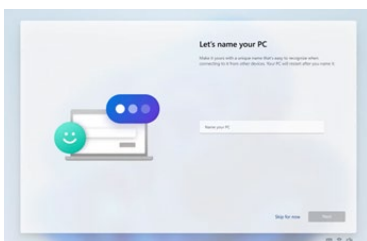
## 3.2 Windows 11 Einrichtung

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass der Einrichtungsprozess für Windows 11 aufgrund von Unterschieden in den Versionen und anderen Faktoren von den bereitgestellten Bildern abweichen kann.

**Sprache und Region wählen:** Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache, Region und Tastaturbelegung aus.



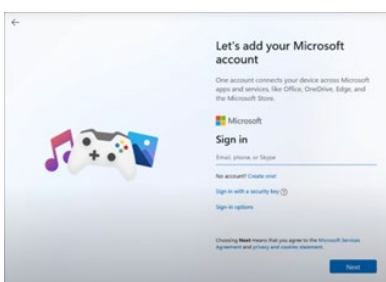
**Benennung PC:** Vergeben Sie Ihrem PC einen Namen, mit welchem Ihr PC im Netzwerk identifiziert werden kann.



**Verbindung zum Internet herstellen:** Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Internet, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Dies ist wichtig, um Updates herunterzuladen und Ihr Microsoft-Konto zu verknüpfen.



**Microsoft-Konto einrichten:** Wenn Sie bereits ein Microsoft-Konto haben, können Sie sich damit anmelden. Andernfalls können Sie ein neues Konto erstellen.



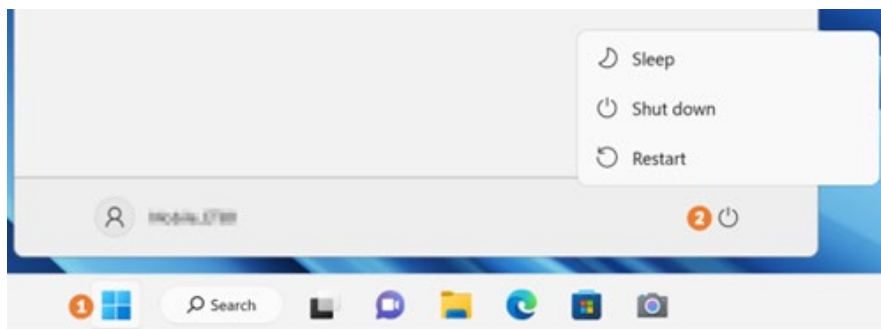
## 4. Grundlegende Verwendung

### 4.1. Ausschalten des Pokni E11C

1. Klicken Sie auf das Windows-Symbol in der Taskleiste oder auf Ihrer Tastatur, um das Startmenü zu öffnen.



2. Klicken Sie auf das EIN/AUS Symbol unten rechts im Startmenü.



3. Im angezeigten Menü wählen Sie „Ausschalten“.

4. Das Notebook wird nun heruntergefahren. Bitte warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist, bevor Sie das Gerät schließen.

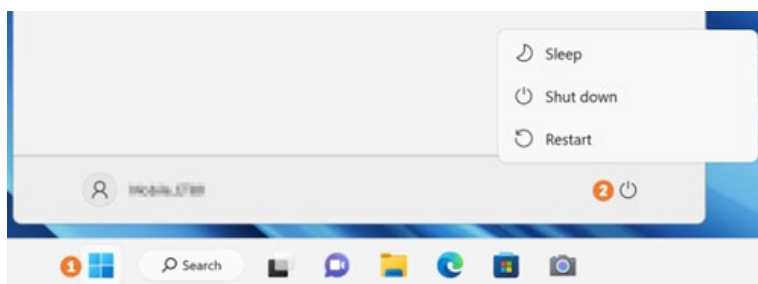
Alternativ können Sie das Notebook auch herunterfahren, indem Sie gleichzeitig die Windows-Taste und die Taste „X“ drücken. Im sich öffnenden Menü können Sie dann „Herunterfahren“ auswählen.

## 4.2. Ruhezustand aktivieren

Wenn Sie sich kurzzeitig von Ihrem Notebook entfernen, empfiehlt es sich, den Ruhezustand zu aktivieren, um Energie zu sparen.

Sie können dies auf folgende Weisen tun:

- Schließen Sie das Display
- Betätigen Sie einmal kurz die Ein-/Aus-Taste.
- Klicken Sie auf das Windows-Symbol in der Taskleiste oder auf Ihrer Tastatur, um das Startmenü zu öffnen. Klicken Sie anschließend auf das Ein/Aus-Symbol unten rechts im Startmenü. Wählen Sie anschließend im sich öffnenden Dropdownmenü Energie Sparen aus.



## 4.3. Aufwecken Ihres Pokini E11C

Drücken Sie einmal kurz die Ein-/Aus-Taste, um Ihr Notebook aufzuwecken.

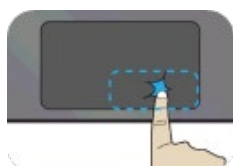


## 4.4. Grundlegende Touchpad-Bedienung

Das Touchpad funktioniert wie eine herkömmliche Maus. Damit können Sie den Cursor bewegen und Links-Klick-, Rechts-Klick- und Doppelklick-Aktionen ausführen. Die tatsächlich verfügbaren Aktionen hängen jedoch von der jeweiligen Anwendung ab.



Tippen Sie einmal auf die Oberfläche des Touchpads oder drücken Sie einmal auf die untere linken Ecke des Touchpads, um denselben Effekt zu erzielen wie bei einem Linksklick mit einer Maus.



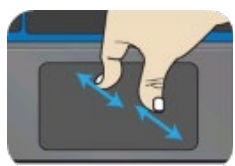
Drücken Sie einmal auf die untere rechte Ecke des Touchpads, um denselben Effekt zu erzielen wie bei einem Rechtsklick mit einer Maus.



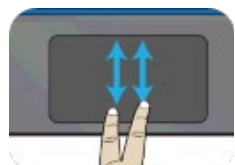
Drücken Sie die linke Ecke und halten Sie sie gedrückt. Bewegen Sie dann Ihren Finger über die Oberfläche des Touchpads, um einen Gegenstand auf dem Desktop zu ziehen (zu verschieben).



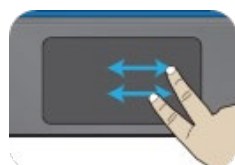
Tippen Sie mit zwei Fingern einmal auf die Oberfläche des Touchpads, um denselben Effekt zu erzielen wie bei einem Rechtsklick mit einer Maus.



Bewegen Sie zwei Finger auf dem Bildschirm zusammen oder auseinander. Dadurch können Sie in visuellen Anwendungen wie Bildern und Karten hinein- oder herauszoomen.



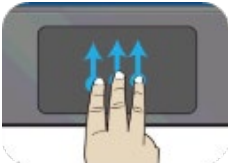
Bewegen Sie zwei Finger vertikal über das Touchpad, um vertikal zu scrollen.



Bewegen Sie zwei Finger horizontal über das Touchpad, um horizontal zu scrollen.



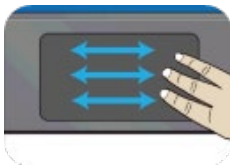
Ein Klicken mit drei Fingern kann die Cortana-App öffnen.



Drücken Sie mit drei Fingern und ziehen Sie nach oben, um bereits aktive Fenster auf dem Desktop anzuzeigen.



Drücken Sie mit drei Fingern und ziehen Sie nach unten, um alle aktive Fenster zu minimieren und den Desktop anzuzeigen.



Drücken Sie und ziehen Sie nach rechts oder links, um zwischen aktiven Fenstern zu wechseln

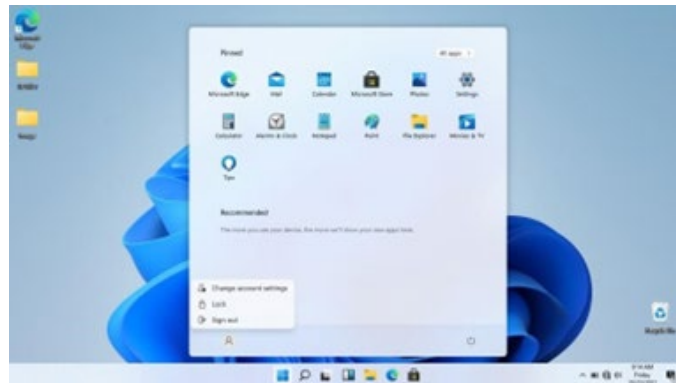


Ein Klicken mit vier Fingern kann das Aktionscenter öffnen.

## 4.5. Taskleiste

Im unteren Bereich des Desktops befindet sich die Taskleiste, Sie bietet eine Vielzahl essenzieller Funktionen für eine reibungslose Nutzung:

**Startmenü:** Klicken Sie auf das Startmenü-Symbol, um auf Ihre Apps, Dokumente und Einstellungen zuzugreifen. Sie können es auch verwenden, um schnell nach Programmen zu suchen.



**Suchfeld:** Das Suchfeld in der Taskleiste ermöglicht es Ihnen, Anwendungen, Dateien und Einstellungen direkt zu suchen. Drücken Sie die Windows-Taste und beginnen Sie mit dem Tippen, um sofort loszulegen.

**Bereich für App-Verknüpfungen:** In diesem Bereich können Sie Verknüpfungen zu häufig verwendeten Apps ablegen, um schnellen Zugriff darauf zu haben. Einfach per Drag-and-Drop hinzufügen oder entfernen.



**Benachrichtigungsbereich:** Der Benachrichtigungsbereich hält Sie über Systemmeldungen, Updates, Termine und mehr auf dem Laufenden. Klicken Sie auf das Symbol, um Ihre Benachrichtigungen anzuzeigen, oder nutzen Sie das Schnellaktionssymbol für häufig verwendete Einstellungen.



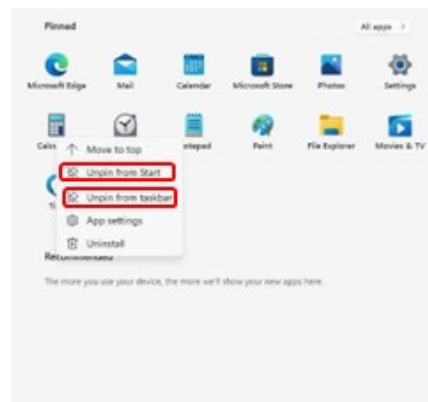
## 5. Einrichtung und Verbindungen

### 5.1. Apps anheften



1. Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie <Alle Apps> aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die App die Sie zu Ihrem Startmenü oder Taskleiste hinzufügen wollen.
3. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf <An „Start“ anheften> oder <mehr> und <an „Taskleiste“ anheften>

### Apps entfernen



1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die App, die Sie aus dem Startmenü oder der Taskleiste entfernen möchten.
2. Klicken Sie auf <Von Start lösen> oder <Von Taskleiste lösen>, um sie aus Ihrem Startmenü oder Ihrer Taskleiste zu entfernen.

## 5.2. Mit einem WLAN Netzwerk verbinden

### Wi-Fi Verbindung aktivieren

1. Öffnen Sie das Einstellungsmenü und wählen Sie <Netzwerk & Internet>.
2. Wählen Sie <WLAN> und aktivieren Sie die Funktion, wie unten gezeigt.



3. Stellen Sie sicher, dass der Flugzeugmodus ausgeschaltet ist. Um zu bestätigen, dass der Flugzeugmodus deaktiviert ist, gehen Sie auf den Desktop und überprüfen Sie den Benachrichtigungsbereich. Wenn Sie ein Flugzeugsymbol unten rechts sehen, deaktivieren Sie bitte zuerst den Flugzeugmodus.

### Verbindungsherstellung mit einem drahtlosen Netzwerk (Wireless LAN)

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste der drahtlosen LAN-Netzwerke an. Um sich mit Ihrem gewünschten drahtlosen Netzwerk zu verbinden, klicken Sie auf den Namen des Netzwerks in der Liste und anschließend auf „Verbinden“.

**Hinweis:** Einige Netzwerke erfordern einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort zur Verbindung. Falls erforderlich, fragen Sie den Netzwerkadministrator oder den Internetdienstanbieter (ISP) nach den benötigten Informationen.

## 5.3. Benutzen des Micro SD-Karten Slots

Sie können Ihre microSD-Karten als Wechseldatenträger verwenden und Daten bequem mit digitalen Geräten wie einer Digitalkamera, digitalen Camcordern, MP3-Playern usw. austauschen.

### Um Ihre microSD-Karte einzusetzen:

1. Legen Sie die microSD-Karte gemäß der gezeigten Abbildung in den Kartensteckplatz ein.
2. Folgen Sie der Anzeige auf dem Bildschirm und wählen Sie die Option zum Öffnen und Anzeigen von Dateien.
3. Ein Windows Explorer wird gestartet und zeigt sämtliche Ordner und Dateien auf der microSD-Karte an. Sie können Daten speichern, verschieben und löschen, als ob Sie mit einem Speichergerät arbeiten würden.

### Um Ihre Speicherkarte zu entfernen:

1. Drücken Sie die Karte und lassen Sie sie los. Die Karte wird herauspringen.
2. Ziehen Sie die Karte am Ende vorsichtig heraus, um sie zu entfernen.



## 5.4. Externes Gerät verbinden

Verbindungsherstellung mit dem USB-Anschluss:

Ihr Notebook verfügt über USB-Anschlüsse, die mit USB-Geräten kompatibel sind. Sobald Sie ein USB-Gerät in einen USB-Anschluss an Ihrem Notebook einstecken, lädt Windows automatisch einen Treiber für dieses Gerät. Nachdem der Treiber einmal geladen wurde, können Sie dasselbe Gerät ohne zusätzliche Schritte erneut anschließen und trennen.

**Hinweis:** Wenn Windows verlangt, dass Sie den Treiber vor der Verbindung mit Ihrem Pokini E11C installieren, empfehlen wir Ihnen, die Dokumentation des Geräteherstellers zu überprüfen, bevor Sie das Gerät anschließen.

Um ein USB-Speichergerät zu trennen, stellen Sie sicher, dass Sie auf das Symbol „Hardware sicher entfernen“ im Benachrichtigungsbereich der Taskleiste klicken, um das Gerät vor dem Trennen zu entfernen.

**Hinweis:** Falls Ihr USB-Gerät ein Netzteil benötigt, schließen Sie das Gerät an eine Stromquelle an, bevor Sie es mit Ihrem Pokini E11C verbinden.

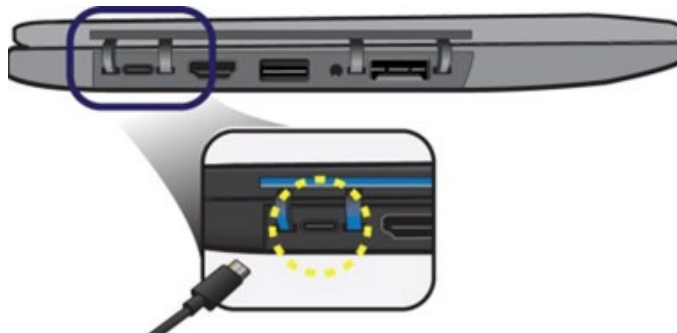
## 6. Batterie

### 6.1. Aufladen der Batterie

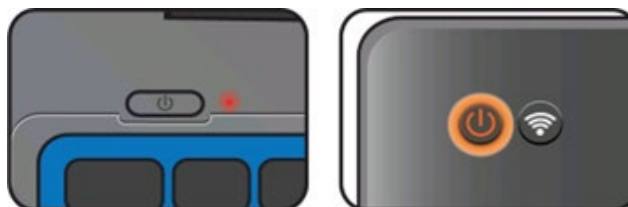
1. Stecken Sie das USB-C Ladekabel in das USB-C Netzteil



2. Schließen Sie den USB Type-C-Stecker des Ladekabels an den USB Type-C-Anschluss an, den Sie auf der linken Seite Ihres Notebooks finden.



3. Die Systemstatus-LEDs leuchten rot, um anzuzeigen, dass die Batterie aufgeladen wird.



4. Wenn die Anzeigen blau leuchten, ist die Batterie vollständig aufgeladen.

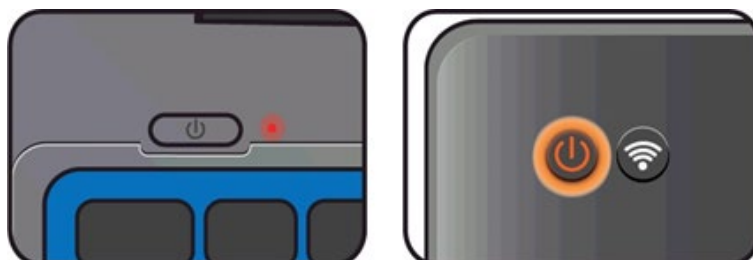


**Hinweis:** Wenn die verbleibende Kapazität Ihrer Batterie 90 % oder mehr beträgt, wird das Anschließen des Adapters Ihre Batterie nicht vollständig aufladen.

## 6.1. Überprüfen des Batteriestatus

### Status LEDs

Wenn die Strom- und Systemanzeigen in Rot blinken, zeigt dies an, dass die Batterie einen niedrigen Ladestand hat. Sie sollten die Batterie sofort aufladen.



### Windows Taskleiste

Im Desktop bewegen Sie den Cursor zum Batteriesymbol in der Taskleiste. Ein Popup-Dialogfeld wird angezeigt und zeigt Ihnen den verbleibenden Batteriestand in Prozent an, wie unten dargestellt.



Das Batteriesymbol zeigt den Status Ihrer Batterie an, der wie folgt beschrieben wird.



Die Batterie ist vollständig geladen



Die Batterie beginnt sich zu entladen.



Die Batterie befindet sich kurz vor der vollständigen Entladung. Wir empfehlen dringend, die Nutzung Ihres Notebooks einzustellen und ihn umgehend aufzuladen.



Die Batterie wird geladen.

Eine Batterie ist ein Verschleißteil, daher kann bei längerer Verwendung die Kapazität und Lebensdauer abnehmen. Sollte die Batterielaufzeit auf weniger als die Hälfte ihrer ursprünglichen Zeit sinken, empfehlen wir den Erwerb einer neuen Batterie. Wenn Sie die Batterie über längere Zeit nicht verwenden, empfiehlt es sich, sie nach dem Aufladen auf 30-40% ihrer Kapazität zu lagern. Dies trägt dazu bei, die Lebensdauer der Batterie zu verlängern.

## 7. Windows Hilfe und Problemlösung

### 7.1. Problemlösung

In diesem Abschnitt werden gängige Probleme, empfohlene Lösungsansätze sowie Wege zur Wiederherstellung Ihres Notebooks nach einem Absturz beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass die hier aufgeführten Probleme und Lösungen lediglich als Richtlinie dienen sollen. Sie stellen keine abschließenden Lösungsmethoden dar. Bei bestimmten Problemen benötigen Sie möglicherweise Unterstützung von Ihrem Verkäufer oder Serviceanbieter.

Sollten Sie ein Problem feststellen, unterbrechen Sie umgehend alle Vorgänge, da weitere Schritte zu Datenverlust oder Beschädigungen führen könnten. Halten Sie fest, welche Aktivitäten das System gerade ausführt und welche Aktionen Sie vor dem Auftreten des Problems ausgeführt haben. Liefern Sie Ihrem Serviceanbieter ausführliche Informationen, um eine zügige Problemlösung zu ermöglichen.

Für nahezu jedes auftretende Problem folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Starten Sie Ihr System neu.
2. Überprüfen Sie Ihre Wi-Fi-Verbindung.
3. Setzen Sie Ihre Wi-Fi-Verbindung zurück.
4. Schließen Sie Ihr System mit dem mitgelieferten Netzteil an die Stromversorgung an und laden Sie es mindestens eine Stunde lang auf.

### 7.2. Probleme mit dem Display

#### Beim Einschalten des Gerätes, erscheint kein Bild auf dem Display

Sollte nach einigen Sekunden Warten der Bildschirm nichts anzeigen werden, vergewissern Sie sich, dass:

- Das Netzteil mit dem Gerät verbunden ist. Sowie das Stromkabel mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
- Falls alle oben genannten Stecker korrekt verbunden sind, lassen Sie ihr Gerät warten bzw. reparieren

#### Mein Bildschirm wird während des Betriebs des Notebooks plötzlich schwarz.

Ihr System befindet sich im Ruhezustand. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um aus dem Ruhezustand fortzufahren:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur für 2 bis 3 Sekunden.
- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste.
- Drücken Sie die Windows-Taste, falls eine Tastatur angeschlossen ist.

## **Der Bildschirm ist schwarz.**

Führen Sie folgende Schritte aus:

- Laden Sie Ihr System auf und drücken Sie die F7-Funktionstaste, um den Bildschirm heller zu machen.
- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um aus dem Ruhezustand fortzufahren.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, befolgen Sie die Lösung im nächsten Problem.

## **Fehlerhafte Artefakte oder Zeichen werden ausgegeben.**

- Sind das Betriebssystem und die Programme korrekt installiert? Falls sie korrekt installiert und konfiguriert sind, lassen Sie das Notebook warten.

## **7.3. Probleme mit Sleep Mode**

### **Die kritische Fehlermeldung für niedrigen Batteriestand wird angezeigt und das Notebook schaltet sich aus**

- Die Batterieleistung wird schwach.
- Schließen Sie das Netzteil am Notebook an.

### **Das Notebook wechselt sofort in den Ruhezustand nach dem Einschalten.**

- Stellen Sie sicher, dass der Akku geladen ist.
- Die Betriebstemperatur könnte zu hoch sein. Wechseln Sie in eine kühlere Umgebung und versuchen Sie, das Notebook aus dem Ruhezustand aufzuwecken.

### **Das Notebook kehrt nicht aus dem Ruhezustand zurück und funktioniert nicht.**

- Wenn sich Ihr Notebook im Ruhezustand befindet, schließen Sie das Netzteil an das Notebook an und drücken Sie dann die Ein-/Aus-Taste.
- Wenn Ihr Notebook ausgeschaltet ist, schließen Sie das Netzteil an das Notebook an und drücken Sie dann die Ein-/Aus-Taste, um den Betrieb fortzusetzen.

## 7.4. Probleme mit dem Sound

Es ist kein Ton aus den internen Lautsprechern zu hören, selbst wenn die Lautstärke eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass:

- Die Stummschaltungsfunktion ausgeschaltet ist.
- Die kombinierte Audio-Buchse nicht verwendet wird.
- Die Lautsprecher als Wiedergabegerät ausgewählt sind.

## 7.5. Andere Probleme

**Ihr Pokini E11C reagiert nicht.**

- Um Ihr Gerät auszuschalten, drücken Sie die Ein-/Aus-Taste 6 Sekunden lang oder länger.
- Wenn Ihr Gerät immer noch nicht reagiert, entfernen Sie das Netzteil.
- Ihr Gerät könnte sich sperren, wenn es im Schlafmodus, während einer Kommunikationsoperation ist.
- Deaktivieren Sie den Ruhezustand-Timer, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.

**Das angeschlossene externe Gerät funktioniert nicht.**

- Verbinden oder trennen Sie keine externen Gerätekabel außer USB, während die Notebook-Stromversorgung eingeschaltet ist. Andernfalls könnten Sie Ihren Notebook beschädigen.
- Verwenden Sie bei der Verwendung eines externen Geräts mit hohem Stromverbrauch, wie z. B. einem externen USB CD-Laufwerk, einen externen Gerätenetzadapter. Andernfalls wird das Gerät möglicherweise nicht erkannt.

## 7.6. Aufgeblähter Lithium-Ionen-Akku

Das Pokini E11C ist mit einem Lithium-Ionen-Akku ausgestattet, wie es bei den meisten anderen mobilen Geräten üblich ist. Durch äußere Einflüsse oder potenzielle Defekte am Akku kann dieser sich aufblähen.

**Hinweis:** Ein aufgeblähter Lithium-Ionen-Akku kann gefährlich sein und sollte mit äußerster Vorsicht behandelt werden. Bitte befolgen Sie diese Anweisungen sorgfältig, um Verletzungen oder Schäden zu vermeiden.

**Sicherheit hat oberste Priorität:** Im Falle der Feststellung einer Aufblähung oder ungewöhnlicher Deformationen am Akku Ihres Pokini E11C wird dringend empfohlen, die Nutzung des Geräts einzustellen. Schalten Sie das Gerät aus, trennen Sie es von der Stromversorgung und unterlassen Sie jegliche Manipulation am Akku.

**Vermeidung von Druck und Stößen:** Ein aufgeblähter Akku ist instabil und kann durch Druck oder Stöße Schaden nehmen. Verhindern Sie jegliche Einwirkung von außen, die den Akku beeinträchtigen könnte.

**Ausschluss von Wärmequellen:** Halten Sie das Gerät und den aufgeblähten Akku fern von Hitzequellen. Erhöhte Temperaturen könnten die Situation verschlimmern und das Risiko von Feuer oder Explosion erhöhen.

**Kein Versuch, den Akku zu öffnen:** Es ist aus Sicherheitsgründen strikt untersagt, den aufgeblähten Akku zu öffnen. Dies birgt das Risiko chemischer Reaktionen, Feuergefahr oder möglicher Verletzungen. Reparatur- oder Wartungsarbeiten sollten ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

**Entsorgung:** Ein aufgeblähter Akku darf keinesfalls im Hausmüll entsorgt werden. Es ist ratsam, die örtlichen Behörden oder entsprechende Sammelstellen zu kontaktieren, um den Akku gemäß geltenden Richtlinien für gefährliche Abfälle sachgerecht zu entsorgen.

**Inanspruchnahme professioneller Unterstützung:** Wir legen dringend nahe, in Fällen eines aufgeblähten Akkus professionelle Hilfe zu Rate zu ziehen, um eine sichere Entsorgung oder den Austausch zu gewährleisten. Nehmen Sie Kontakt zum Hersteller oder autorisierten Servicezentren auf, um weitere Anweisungen zu erhalten.

**Minimierung von Schäden:** Sollte der aufgeblähte Akku Flüssigkeiten freisetzen oder beschädigt sein, meiden Sie jeglichen Kontakt mit Haut oder Augen. Waschen Sie die Hände gründlich nach Berührung mit solchen Substanzen und suchen Sie bei Bedarf ärztliche Hilfe auf.

**Präventive Maßnahmen:** Um das Risiko eines aufgeblähten Akkus zu verringern, meiden Sie extreme Temperaturen und übermäßige Belastungen, die den Akku beeinträchtigen könnten.

**Kontinuierliche Überwachung:** Behalten Sie den Zustand Ihrer Akkus regelmäßig im Blick. Bei Anzeichen von Verformung, Überhitzung, abnormalem Verhalten oder ungewöhnlich kurzer Akkulaufzeit, empfehlen wir die Konsultation des Herstellers oder eines autorisierten Servicepartners.

## 8. Technische Daten des Pokini E11C

Größe	11,6" (29,64 cm)
Auflösung	1.920 x 1.080 px
Typ	IPS-Panel, kapazitiv, 10 Finger Multitouch
Helligkeit	
Besonderheiten	360° Neigbares Display
Betriebssystem	Windows® 11 Pro 64-bit
Prozessor	Intel® N100 (4x bis zu 3,40 GHz, Intel® UHD Graphics, 6M Cache)
Arbeitsspeicher	bis zu 8 GB SO-DIMM DDR4 3.200 MT/s
Festplatte	bis zu 512 GB M.2 2280 Key M Type SSD (SATA/PCIe co-layout))
Kamera	Frontseite: 2,0 Megapixel Rückseite: 5,0 Megapixel
Wireless	WLAN IEEE 802.11 ax, 4G LTE, GPS (u-blox), Bluetooth 4.2
Sensoren	Accelerometer (G-Sensor), eCompass, Gyrometer (Kreisaelsensor), Light Sensor (Lichtsensoren)
Akku	Lithium-Ionen Akku, ca. 5.500 , bis zu 4,5 h Laufzeit (Mobilemark 2018)
Schnittstellen	USB 3.2 Gen1 Type-C™ (PD, DP Alt-Mode), USB 3.2 Gen1 Type-A™, USB 2.0 Type-A™ HDMI, LAN (10/100/1000 MBit/s), Audio, Card Reader (microSD, SDHC & SDXC), Nano SIM-Karten Slot
Maße	305,8 x 225 x 22,8 mm
Gewicht	ca. 1.490 g
Garantie	2 Jahre Bring-In (Akku 1 Jahr), 5 Jahre Bring-In (optional), 5 Jahre Pokini Protect Service (optional)
Imagestabilität	Verfügbar bis 2022
Umgebung	Betrieb: 0 °C bis 40 °C, Lagerung: -20 °C bis +60 °C, Luftfeuchtigkeit: 10 % bis 90 %
Schutzart & Normen	IP52, MIL-STD 810G
Spezielle Funktionen	2 -in-1 Convertible, integrierter Tragegriff ,Integrierter Stifteinschub, rotierbare Kamera, sturzsicher aus bis zu 1,22 m Fallhöhe, Handschuhbedienung möglich



## 9. Hilfe erhalten und Kontaktufnahme mit EXTRA Computer

Für jegliche Anfragen bezüglich Verkaufs, technischem Support oder Kundendienst bei EXTRA Computer, stehen Ihnen umfassende Informationen zur Verfügung. Sie finden diese unter:

<https://www.extracomputer.de/service/service-center/>

Ihr direkter Kontakt zum EXTRA Support-Team

Mail: [support@extracomputer.de](mailto:support@extracomputer.de)

Telefon: 07322 96 15 – 400

Ihr direkter Kontakt zum EXTRA Service-Team

Mail: [service@extracomputer.de](mailto:service@extracomputer.de)

Telefon: 07322 96 15 – 440



CE-Zeichen.

Es erklärt die Übereinstimmung mit allen geltenden Richtlinien der Europäischen Union (EU). Bei Fragen zur CE-Kennzeichnung:

EXTRA Computer GmbH,

Brühlstraße 22,

89537 Giengen-Sachsenhausen

In der Europäischen Union weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt, einschließlich der Batterie, nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Gerät zu einer ausgewiesenen Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronik-Altgeräten abzugeben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Recyclingstelle oder wenden Sie sich an Ihren Händler.



# Support

## Sie haben Fragen technischer Art?

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an:

**[support@pokini.de](mailto:support@pokini.de)**

V1.2 / 09-2023

EXTRA Computer GmbH  
Brühlstr. 12  
89537 Giengen-Sachsenhausen  
Deutschland / Germany

all rights reserved

**[www.pokini.de](http://www.pokini.de)**